



Ubytovací řád kempu

Všeobecné ubytovací podmínky

- Veškerá administrativa spojená s ubytováním probíhá přes recepci kempu.
- Ubytování jsou povinni bezprostředně při příjezdu předložit potřebné doklady - osobní a od dopravního prostředku k jejich řádné evidenci v knize hostů.
- Na jejich podkladě je následně hostům vystaven ubytovací průkaz. Hostům je předána VJEZDOVÁ KARTA, která se umístí viditelně na přední sklo automobilu, aby byla možná kontrola.
- Parkování vozidel je umožněno přímo v prostorách areálu, a to výhradně v blízkosti ubytovacího zařízení. Maximální povolená rychlost v areálu je 20 km/hod.
- Za ubytování a služby s tím spojené je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli cenu na začátku pobytu.
- Ubytováný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory kempu. Ubytovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobitelném pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených. Ubytováný je v průběhu pobytu povinen v prostorách areálu udržovat pořádek a čistotu.
- Noční klid platí od 23:00 hodin do 7:00 hodin ráno. Během této doby je nutné minimalizovat hlučné aktivity. Brána kempu se uzavírá ve 23 hodin.
- Během celého dne je ZAKÁZÁNO rušit ostatní hosty hlasitou hudbou nebo jinými hlučnými aktivitami.
- V průběhu pobytu je ubytovanému dovoleno ubytování jím pozvaných návštěva jiných osob, a to po informování recepce.
- Při ukončení ubytování je ubytovaný host povinen zanechat ubytovací prostor v uklizeném a řádném stavu.
- Uvnitř ubytovacího objektu, sociálních zařízení a kuchyněk je přísně zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Ubytováný může v areálu rozdělávat oheň pouze na místech k tomu určených - vyznačené ohniště. Při odchodu od ohniště ubytovaný uhasí oheň, aby nevzniklo nebezpečí požáru. Oheň se nesmí rozdělávat na travnatých plochách.
- Volně pobíhající psi a jiná zvířata jsou z ubytování v kempu vyloučena. Zvířata musí být vždy na vodítku a nesmí obtěžovat ostatní hosty.
- Na koupaliště je vstup psům zakázán.
- Ubytováný je odpovědný za všechny případné škody, které ubytovateli způsobí on nebo jeho doprovodné osoby a jeho povinností je tyto škody uhradit a jejich výši si nechat potvrdit.

- Ubytovaný má právo za úplatu využívat bazén, a to pouze během jeho provozní doby, tj. od 9:00 hodin do 20:00 hodin. Mimo tuto dobu je vstup do bazénu zakázán.
- Ubytovatel má právo vybírat od ubytovaného při zahájení pobytu kauci 200,-Kč za chatku či 1 000 Kč za mobilní dům. Účelem kauce je zajištění úhrady případné škody, která vznikne poškozením pronajatého objektu či jeho zařízení a vybavení nebo v důsledku nedodržení ubytovacího řádu. Při odevzdání ubytovacího zařízení bez poškození a po jeho kontrole se kauce v den ukončení pobytu vrací ubytovanému v plné výši.
- Za odložené cennosti a peníze ubytovatel **N E R U Č Í!**
- Ve společných kuchyňkách/lednicích proto nenechávejte drahé potraviny, nápoje a hlavně alkohol. Předcházíte tak možným krádežím.
- Pohyb po celém areálu kempu a koupaliště a jejich zařízeních je na **VLASTNÍ NEBEZPEČÍ!**
- Ubytovaný může od ubytovací smlouvy odstoupit, újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením nasmlouvaného ubytování je ubytovaný povinen ubytovateli nahradit – viz. storno podmínky.
- Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby od smlouvy odstoupit, jestliže ubytovaný v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy, noční klid, nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacího řádu. Poplatek za ubytování a služby s ním spojené se v tomto případě ubytovanému nevrací.
- Ubytovatel je povinen zajistit pravidelný úklid areálu kempu, a to především vnitřních prostor, zejména kontaktních ploch jako jsou kliky, madla, vypínače apod., s použitím schválených desinfekčních prostředků.
- Ubytováním hostům je poskytována sleva na vstupném na koupaliště, podmínkou je platná páska připnutá na ruce.

Ubytování v chatkách a mobilních domech

- Ubytovaný je povinen dodržet čas nástupu ubytování nejdříve v 14.00 hodin a čas ukončení pobytu (předání chatky, MD ubytovateli) do 10.00 hodin posledního dne ubytování. Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
- Pouze po domluvě s obsluhou recepce je možné využít službu „pozdní odjezd“ za úplatu 250,- Kč.
- Při nástupu se ubytovaný přesvědčí, zda je vybavení ubytovacího zařízení bez závady. V opačném případě ihned uvědomí službu ubytovatele, jehož povinností je zjištěné závady odstranit.
- Ubytovaný je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování řádně, a v těchto prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu uživatele provádět žádné změny.
- Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen v ubytovacím zařízení udržovat pořádek a čistotu a zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid.
- Ubytovaný nesmí používat v ubytovacím objektu vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, nabíječky pro elektroniku apod.). Veškeré elektrické spotřebiče budou v době mimo provoz odpojeny ze zásuvky elektrické sítě.

- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v chatce i ostatních prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých.
- V době ubytování hosta nesmí ubytovatel objekt používat sám, může se však za přítomnosti ubytovaného přesvědčit, zda je v objektu vše v pořádku.
- Při nástupu obdrží ubytovaný jeden klíč od chatky a jeden od sociálního zařízení, v případě jeho ztráty je nutno zaplatit manipulační poplatek 200 Kč/ks.
- Po ukončení ubytování bude chata ubytovateli ubytovaným předána ve stavu, v jakém byla převzata na začátku ubytování.
- V případě poškození, poruchy či závady, je třeba ihned o tomto uvědomit službu ubytovatele, jejíž povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru odstranit.
- Ubytovaný je povinen při ukončení ubytování vynést odpadky do k tomu určených sběrných nádob, zamést podlahu, zhasnout osvětlení, vypnout veškeré elektrické spotřebiče a zavolat obsluhu recepce k předání. Následně je vypořádána kauce.

Ubytování ve vlastních ubytovacích zařízeních

- Ubytování je možné od 10:00 hodin (v případě nenaplněnosti kempu lze ubytovat i dříve), čas ukončení pobytu do 12:00 hodin posledního dne ubytování. Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
- Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen ve vlastním ubytovacím zařízení zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid.
- Využívat elektrickou přípojku lze až po uhrazení této služby na recepci. Přípojka bude zapojena po výběru místa ubytování.
- Pro vlastní ubytovací zařízení lze použít pouze prostor určený ubytovatelem. Bez jeho souhlasu změna není možná.

V PŘÍPADĚ, ŽE DOJDE K PORUŠENÍ TĚCHTO VÝŠE UVEDENÝCH PRAVIDEL UBYTOVACÍHO ŘÁDU, MŮŽE BÝT TATO SKUTEČNOST DŮVODEM K OKAMŽITÉMU UKONČENÍ POBYTU BEZ NÁROKU NA VRÁCENÍ JAKÉKOLIV ZAPLACENÉ ČÁSTKY.

Účinnost od 1.1.2025

Vlastimil Hruška, starosta obce

