



Obec Milovice u Hořic

Milovice u Hořic 46; 508 01 Hořice ; IČO 00578444

www.miloviceuhoric.cz; obec@miloviceuhoric.cz; camp@miloviceuhoric.cz

Obchodní a storno podmínky provozu kempu v roce 2020

1. Ceny a služby (včetně DPH)

Jejich struktura a výše úhrady jsou uvedeny v ceníku platném pro rok 2019, zveřejněném na webových stránkách www.miloviceuhoric.cz.

V ceně ubytování je zahrnut pobyt v areálu, ubytování v chatce či mobilním domu či využití areálu k umístění vlastního ubytovacího zařízení – karavany a stany. Dále využití vybavení a zařízení kempu zejména společných sociálních zařízení a kuchyněk. Zahrnuta je i spotřeba elektrické energie (kromě přípojek pro karavany), vody a likvidace odpadků.

V ceně není zahrnuto jednorázové zapůjčení povlečení ložního prádla, parkování a využití koupaliště

Volný pohyb zvířat v celém areálu kempu a koupaliště není povolen.

2. Rezervace pobytu

Rezervace pobytu je ubytovatelem akceptována ústně, telefonicky, písemně nebo elektronicky. K rezervaci využijte prosím rezervační formulář.

REZERVACE JE PLATNÁ AŽ PO JEJÍM POTVRZENÍ UBYTOVATELEM

Do termínu trvalého otevření recepce v sezoně je rezervace potvrzována zasláním smlouvy na ubytování poštou či e mailem, v níž je vyčíslena požadovaná platba 50% -ní zálohy splatná do 14 dnů.

Při neuhrazení zálohy v požadovaném termínu splatnosti bude rezervace zrušena.

3. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem.

Zrušení pobytu je ubytovatelem požadováno písemnou formou na adresu Kemp Milovice u Hořic čp 46; 508 01 Hořice; či elektronicky na camp@miloviceuhoric.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání takové zprávy.

Pobyt je stornován ke dni, kdy je toto písemné oznámení doručeno ubytovateli.

Stornuje-li (zruší-li) objednavatel objednaný pobyt před jeho nástupem, je ubytovatel oprávněn si naúčtovat tyto storno poplatky:

- za pobyt zrušený do 30 dnů před nástupním termínem – 20 % ze zaplacené zálohy
- za pobyt zrušený méně než 14 dnů před nástupním termínem – 50 % ze zaplacené zálohy
- za pobyt zrušený méně než 3 dny před nástupním termínem – 100 % ze zaplacené zálohy

Nenastoupí-li nájemce na pobyt bez jeho řádného stornování, naúčtuje si ubytovatel k jeho tíži storno poplatky ve výši 100% zaplacené zálohy.

Obec Milovice u Hořic nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

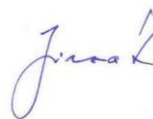
Dojde-li během pobytu k nenadálé, události výše uvedené, má právo ubytovaný po předložení relevantních dokumentů požadovat na ubytovateli 50% z již uhrazené platby za jím nevyčerpané/ zbývající služby.

Obec Milovice u Hořic má právo odečíst storno poplatek ze zaplacené zálohy zákazníka.

4. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou platné pro rok 2019 a jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Účinnost od: 1.února 2019



Ing. Alois Jirsák, CSc., v.r.
starosta obce Milovice u Hořic