znak1

Obec Milovice u Hořic

Milovice u Hořic 46; 508 01 Hořice; IČO 00578444

[www.miloviceuhoric.cz](http://www.miloviceuhoric.cz/); [obec@miloviceuhoric.cz](mailto:obec@miloviceuhoric.cz); [camp@miloviceuhoric.cz](mailto:camp@miloviceuhoric.cz)

UBYTOVACÍ ŘÁD KEMPU 2023

Všeobecné ubytovací podmínky

* Veškerá administrativa spojená s ubytováním probíhá přes recepci kempu.
* Ubytovaní jsou povinni bezprostředně při příjezdu předložit potřebné doklady - osobní a od dopravního prostředku k jejich řádné evidenci v knize hostů. Na jejich podkladě je následně hostům vystaven ubytovací průkaz.
* Za ubytování a služby s tím spojené je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli cenu na začátku pobytu.
* Ubytovaný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory kempu. Ubytovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených. Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen v prostorách areálu udržovat pořádek a čistotu a zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid.
* V průběhu pobytu je ubytovanému dovoleno ubytování jím pozvaných návštěv a jiných

osob, a to po informování recepce.

* Při ukončení ubytování je ubytovaný host povinen zanechat ubytovací prostor v uklizeném

a řádném stavu.

* Parkování vozidel je umožněno přímo v prostorách areálu, a to v blízkosti ubytovacího zařízení.
* Uvnitř ubytovacího objektu, sociálních zařízení a kuchyněk je přísně zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Ubytovaný může v areálu rozdělávat oheň pouze na místech k tomu určených – vyznačené ohniště. Při odchodu od ohniště ubytovaný uhasí oheň, aby nevzniklo nebezpečí požáru.
* Volně pobíhající psi a jiná zvířata jsou z ubytování v kempu vyloučena. Zvířata musí být vždy na vodítku.
* Ubytovaný je odpovědný za všechny případné škody, které ubytovateli způsobí on nebo jeho doprovodné osoby a jeho povinností je tyto škody uhradit a jejich výši si nechat potvrdit.
* Ubytovaný má právo za úplatu využívat bazén a brouzdaliště, a to pouze v jejich provozní době tj. od 9:00 hodin do 19:30 hodin**.** Mimo tuto dobu je vstup do bazénu a brouzdaliště zakázán.
* Ubytovatel má právo vybírat od ubytovaného při zahájení pobytu kauci 200,- Kč za chatku

či 1 000 Kč za mobilní dům. Účelem kauce je zajištění úhrady případné škody, která vznikne

poškozením pronajatého objektu či jeho zařízení a vybavení nebo v důsledku nedodržení ubytovacího řádu. Při odevzdání ubytovacího zařízení bez poškození a po jeho kontrole se kauce v den ukončení pobytu vrací ubytovanému v plné výši.

* Ubytovatel má právo vybírat od ubytovaného při zahájení pobytu kauci 500,- Kč za vjezd a parkování motorového vozidla. Účelem kauce je zvýšená kontrola ubytovatele nad oprávněným vjezdem a parkováním vozidel v kempu. V den ukončení pobytu bude kauce v plné výši ubytovanému vrácena.
* Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel.
* Za odložené cennosti a peníze ubytovatel **N E R U Č Í!** Ve společných kuchyňkách/lednicích

proto nenechávat drahé potraviny, hlavně alkohol. Předcházíte tak možným krádežím.

* Pohyb na celé ploše areálu kempu a koupaliště a jejich zařízeních je na vlastní nebezpečí.
* Ubytovaný může od ubytovací smlouvy odstoupit, újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením nasmlouvaného ubytování je ubytovaný povinen ubytovateli nahradit – viz storno podmínky.
* Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby od smlouvy odstoupit, jestliže ubytovaný v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy, noční klid, nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacího řádu. Poplatek za ubytování a služby s ním spojené se v tomto případě ubytovanému nevrací.
* Ubytovatel je povinen zajistit pravidelný úklid areálu kempu a to především vnitřních prostor, zejména kontaktních ploch jako jsou kliky, madla, vypínače apod., s použitím schválených desinfekčních prostředků.

Ubytování v chatkách a mobilních domech

* Ubytovaný je povinen dodržet čas nástupu ubytování nejdříve v **14.00 hodin** a čas ukončení pobytu (předání chatky, MD ubytovateli) do **10.00 hodin** posledního dne ubytování**.** Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
* Pouze po domluvě s obsluhou recepce je možné využít službu „pozdní odjezd“

za úplatu 250,- Kč.

* Při nástupu se ubytovaný přesvědčí, zda je vybavení ubytovacího zařízení bez závady. V opačném případě ihned uvědomí službu ubytovatele, jehož povinností je zjištěné závady odstranit.
* Ubytovaný je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování řádně, a v těchto prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu uživatele provádět žádné změny.
* Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen v ubytovacím zařízení udržovat pořádek a čistotu

a zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid.

* Ubytovaný nesmí používat v ubytovacím objektu vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží osobní hygieně (holicí strojky, vysoušeče vlasů, nabíječky pro elektroniku apod.). Veškeré elektrické spotřebiče budou v době mimo provoz odpojeny ze zásuvky elektrické sítě.
* Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v chatce i ostatních prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých.
* V době ubytování hosta nesmí ubytovatel objekt používat sám, může se však za přítomnosti ubytovaného přesvědčit, zda je v objektu vše v pořádku.
* Při nástupu obdrží ubytovaný jeden klíč od chatky a jeden od sociálního zařízení, v případě jeho ztráty je nutno zaplatit manipulační poplatek 200 Kč/ks.
* Po ukončení ubytování bude chata ubytovateli ubytovaným předána ve stavu, v jakém byla převzata na začátku ubytování.
* V případě poškození, poruchy či závady, je třeba ihned o tomto uvědomit službu ubytovatele, jejíž povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru odstranit.
* Ubytovaný je povinen při ukončení ubytování vynést odpadky do k tomu určených sběrných nádob, zamést podlahu, zhasnout osvětlení, vypnout veškeré elektrické spotřebiče a zavolat obsluhu recepce k předání. Následně je vypořádána kauce.

Ubytování ve vlastních ubytovacích zařízeních

* Ubytování je možné od **12.00 hodin** (v případě nenaplněnosti kempu lze ubytovat i dříve), čas ukončení pobytu do **12.00 hodin** posledního dne ubytování**.** Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
* Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen ve vlastním ubytovacím zařízení zachovávat od

23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid.

* Využívat elektrickou přípojku lze až po uhrazení této služby na recepci.
* Pro vlastní ubytovací zařízení lze použít pouze prostor určený ubytovatelem. Bez jeho souhlasu změna není možná.

V případě, že dojde k porušení těchto výše uvedených pravidel ubytovacího řádu, může být tato skutečnost důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení jakékoliv zaplacené částky.

Účinnost od: 1. ledna 2023

Vlastimil Hruška

starosta obce Milovice u Hořic