



## Obec Milovice u Hořic

Milovice u Hořic 46; 508 01 Hořice ; IČO 00578444

[www.miloviceuhoric.cz](http://www.miloviceuhoric.cz); [obec@miloviceuhoric.cz](mailto:obec@miloviceuhoric.cz); [camp@miloviceuhoric.cz](mailto:camp@miloviceuhoric.cz)

---

## UBYTOVACÍ ŘÁD KEMPU

### Všeobecné ubytovací podmínky

- Veškerá administrativa spojená s ubytováním probíhá přes recepci kempu.
- Ubytování jsou povinni bezprostředně při příjezdu předložit potřebné doklady - osobní a od dopravního prostředku k jejich řádné evidenci v knize hostů. Na jejich podkladě je následně hostům vystaven ubytovací průkaz.
- Za ubytování a služby s tím spojené je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli cenu na začátku pobytu.
- Ubytováný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory kempu. Ubytovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených. Ubytováný je v průběhu pobytu povinen v prostorách areálu udržovat pořádek a čistotu a zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid.
- V průběhu pobytu je ubytovanému dovoleno ubytování jím pozvaných návštěv a jiných osob, a to po informování recepce.
- Při ukončení ubytování je ubytovaný host povinen zanechat ubytovací prostor v uklizeném a řádném stavu.
- Parkování vozidel je umožněno přímo v prostorách areálu, a to v blízkosti ubytovacího zařízení.
- Uvnitř ubytovacího objektu, sociálních zařízení a kuchyněk je přísně zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Ubytováný může v areálu rozdělávat oheň pouze na místech k tomu určených – vyznačené ohniště. Při odchodu od ohniště ubytovaný uhasí oheň, aby nevzniklo nebezpečí požáru.
- Volně pobíhající psi a jiná zvířata jsou z ubytování v kempu vyloučena.
- Ubytováný je odpovědný za všechny případné škody, které ubytovateli způsobí on nebo jeho doprovodné osoby a jeho povinností je tyto škody uhradit a jejich výši si nechat potvrdit.
- Ubytováný má právo za úplaty využívat bazén a brouzdaliště, a to pouze v jejich provozní době tj. od 9:30 hodin do 19:30 hodin. Mimo tuto dobu je vstup do bazénu a brouzdaliště zakázán.
- Ubytovatel má právo vybírat od ubytovaného při zahájení pobytu kauci 300,- Kč za chatku či 1 000 Kč za mobilní dům. Účelem kauce je zajištění úhrady případné škody, která vznikne

poškozením pronajatého objektu či jeho zařízení a vybavení nebo v důsledku nedodržení ubytovacího řádu. Při odevzdání ubytovacího zařízení bez poškození a po jeho kontrole se kauce v den ukončení pobytu vrací ubytovanému v plné výši.

- Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel.
- Za odložené cennosti a peníze ubytovatel **NERUČÍ!** Ve společných kuchyňkách/lednicích proto nenechávat drahé potraviny, hlavně alkohol. Předcházet tak možným krádežím.
- Pohyb na celé ploše areálu kempu a koupaliště a jejich zařízeních je na vlastní nebezpečí.
- Ubytovaný může od ubytovací smlouvy odstoupit, újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením nasmlouvaného ubytování je ubytovaný povinen ubytovateli nahradit – viz storno podmínky.
- Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby od smlouvy odstoupit, jestliže ubytovaný v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy, noční klid, nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacího řádu. Poplatek za ubytování a služby s ním spojené se v tomto případě ubytovanému nevrací.
- V případě, že obsluha recepce při příjezdu zaznamená u hosta příznaky špatného zdravotního stavu, má právo provést měření teploty bezdotykovým teploměrem. V případě, že se podezření na teplotu potvrdí, má recepční právo dotyčného NEubytovat a nárok na vrácení částky za pobyt se bude řídit pravidly dle Všeobecných a storno podmínek 2021.
- V souvislosti s pandemií Covid-19 a tím vznikajícími možnými riziky šíření nákazy, klademe velký důraz na dodržování pravidel osobní a provozní hygieny. Proto je každý ubytovaný povinen umývat si ruce vodou a mýdlem. Hosté jsou dále povinni používat desinfekční přípravek při každém vstupu do všech vnitřních prostor v areálu kempu, tj. sociálních zařízení, kuchyněk a recepce. Také pak při vstupu do areálu koupaliště a jeho vnitřních prostor, sociálních zařízení a převlékáren.
- Ubytovatel je povinen zajistit pravidelný úklid areálu kempu a to především vnitřních prostor, zejména kontaktních ploch jako jsou kliky, madla, vypínače apod., s použitím schválených desinfekčních prostředků.
- Jestliže se během pobytu u ubytovaného objeví příznaky onemocnění, je povinen tuto skutečnost hlásit obsluze recepce. Recepční je povinen umístit dotyčného do oddělených prostor tak, aby nepřišel do kontaktu s ostatními hosty kempu a vyčkat příjezdu lékaře.

## Ubytování v chatkách a mobilních domech

- Ubytovaný je povinen dodržet čas nástupu ubytování nejdříve ve **14.00 hodin** a čas ukončení pobytu (předání chatky, MD ubytovateli) do **10.00 hodin** posledního dne ubytování. Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
- Při nástupu se ubytovaný přesvědčí, zda vybavení ubytovacího zařízení souhlasí se seznamem inventáře ubytovacího zařízení. V případě závady ihned uvědomí službu ubytovatele, jehož povinností je zjištěné závady odstranit.
- Ubytovaný je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování řádně, a v těchto prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu uživatele provádět žádné změny.
- Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen v ubytovacím zařízení udržovat pořádek a čistotu

a zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid.

- Ubytovaný nesmí používat v ubytovacím objektu vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží osobní hygieně (holicí strojky, vysoušeče vlasů, nabíječky pro elektroniku apod.). Veškeré elektrické spotřebiče budou v době mimo provoz odpojeny ze zásuvky elektrické sítě.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v chatce i ostatních prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých.
- V době ubytování hosta nesmí ubytovatel objekt používat sám, může se však za přítomnosti ubytovaného přesvědčit, zda je v objektu vše v pořádku.
- Při nástupu obdrží ubytovaný jeden klíč od chatky a jeden od sociálního zařízení, v případě jeho ztráty je nutno zaplatit manipulační poplatek 200 Kč/ks.
- Po ukončení ubytování bude chata ubytovateli ubytovaným předána ve stavu, v jakém byla převzata na začátku ubytování.
- Jakékoliv poškození či poruchy je ubytovaný povinen ihned hlásit na recepci
- V případě, že se vyskytnou závady, je třeba ihned o tomto uvědomit službu ubytovatele, jejíž povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru odstranit.
- Ubytovaný je povinen při ukončení ubytování vynést odpadky do k tomu určených sběrných nádob, zamést podlahu, zhasnout osvětlení, vypnout veškeré elektrické spotřebiče a zavolat obsluhu recepci k předání. Následně je vypořádána kauce.

#### **Ubytování ve vlastních ubytovacích zařízeních**

- ❖ Ubytování je možné od **12.00 hodin** (v případě nenaplnění kempu lze ubytovat i dříve), čas ukončení pobytu do **12.00 hodin** posledního dne ubytování. Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
- ❖ Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen ve vlastním ubytovacím zařízení zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid.
- ❖ Využívat elektrickou přípojku lze až po uhrazení této služby na recepci.
- ❖ Pro vlastní ubytovací zařízení lze použít pouze prostor určený ubytovatelem. Bez jeho souhlasu změna není možná.

**V případě, že dojde k porušení těchto výše uvedených pravidel ubytovacího řádu, může být tato skutečnost důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení jakékoliv zaplacené částky.**

Účinnost od: 1. února 2021



Ing. Alois Jirsák, CSc.  
starosta obce Milovice u Hořic