



Obec Milovice u Hořic

Milovice u Hořic 46; 508 01 Hořice ; IČO 00578444

www.miloviceuhoric.cz; obec@miloviceuhoric.cz; camp@miloviceuhoric.cz

UBYTOVACÍ ŘÁD KEMPU 2022

Všeobecné ubytovací podmínky

- Každý host je povinen seznámit se s tímto řádem. Host převzetím účtenky potvrzuje, že byl seznámen s ubytovacím řádem kempu (dále jen „řádem“) a zavazuje se řád dodržovat. V případě hrubého porušení tohoto řádu může být hostu (návštěvníku) kempu s okamžitou platností pobyt ukončen a z areálu kempu může být vykázán bez náhrady finančních prostředků.
- Veškerá administrativa spojená s ubytováním probíhá přes recepci kempu.
- Ubytování jsou povinni bezprostředně při příjezdu předložit platné doklady totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) - a doklady od dopravního prostředku k jejich řádné evidenci v knize hostů. Na jejich podkladě je následně hostům vystaven ubytovací průkaz.
- Za ubytování a služby s tím spojené je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli cenu za pobyt nejpozději v den zahájení pobytu.
- Ubytovaný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory kempu. Ubytovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených. Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen v prostorách areálu udržovat pořádek a čistotu a zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid a i v průběhu dne je povinen zachovávat klid a nerušit ostatní hosty křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reprodukované hudby apod.
- V areálu kempu je zakázán prodej potravin, nápojů a jiného zboží ostatním ubytovaným a návštěvníkům kempu bez povolení obecního úřadu v Milovicích.
- V průběhu pobytu je ubytovanému dovoleno přijímat zde neubytované návštěvy v době od 8:00 hod. do 23:00 hod., případné ubytování jím pozvaných návštěv a jiných osob se umožňuje po informování recepce.
- Při ukončení ubytování je ubytovaný host povinen zanechat ubytovací prostor v uklizeném a řádném stavu.
- Parkování vozidel je umožněno přímo v prostorách areálu, a to v blízkosti ubytovacího zařízení.
- V areálu platí zákaz bezdůvodného pohybu motorových a elektrických vozidel (auta, motocykly, čtyřkolky apod.) s výjimkou příjezdu a odjezdu příjezdu a odjezdu z areálu kempu.

- Uvnitř ubytovacího objektu, sociálních zařízení a kuchyněk je přísně zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Ubytovaný může v areálu rozdělávat oheň pouze na místech k tomu určených – vyznačených ohnišť. Při odchodu od ohniště ubytovaný uhasí oheň, aby nevzniklo nebezpečí požáru.
- Psi a jiná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že majitel na požádání prokáže jejich způsobilý zdravotní stav. Po celou dobu pobytu za psa (či jiné zvíře) ručí majitel. Volně pobíhající psi a jiná zvířata jsou z ubytování v kempu vyloučena. Zvířata musí být vždy na vodítku, psi opatřeni náhubkem. Majitel je rovněž povinen uklízet exkrementy po svém psu (či jiném zvířeti).
- Odpadky všech druhů je návštěvník povinen dávat na vyhrazená místa a do určených nádob (pytlů).
- Ubytovaný je odpovědný za všechny případné škody, které ubytovateli způsobí on nebo jeho doprovodné osoby a jeho povinností je tyto škody uhradit a jejich výši si nechat potvrdit.
- Ubytovaný má právo za úplaty využívat bazén a brouzdaliště, a to pouze v jejich provozní době tj. od 9:30 hodin do 19:30 hodin. Mimo tuto dobu je vstup do bazénu a brouzdaliště zakázán.
- Ubytovatel má právo vybírat od ubytovaného při zahájení pobytu kauci 300,- Kč za chatku a 1 000 Kč za mobilní dům. Účelem kauce je zajištění úhrady případné škody, která vznikne poškozením pronajatého objektu či jeho zařízení a vybavení nebo v důsledku nedodržení ubytovacího řádu. Při odevzdání ubytovacího zařízení bez poškození a po jeho kontrole se kauce v den ukončení pobytu vrací ubytovanému v plné výši.
- Ubytovatel má právo vybírat od ubytovaného při zahájení pobytu kauci 500,- Kč za vjezd a parkování motorového vozidla. Účelem kauce je zvýšená kontrola ubytovatele nad oprávněným vjezdem a parkováním vozidel v kempu. V den ukončení pobytu bude kauce v plné výši ubytovanému vrácena.
- Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení provozu kempu přijímá recepční.
- Za odložené cennosti a peníze ubytovatel **NERUČÍ!** Ve společných kuchyňkách/lednicích proto nenechávat drahé potraviny, hlavně alkohol. Předcházíte tak možným krádežím.
- Pohyb na celé ploše areálu kempu a koupaliště a jejich zařízeních je na vlastní nebezpečí.
- Ubytovaný může od ubytovací smlouvy odstoupit, újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením nasmlouvaného ubytování je ubytovaný povinen ubytovateli nahradit – viz storno podmínky.
- Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby od smlouvy odstoupit, jestliže ubytovaný v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy, noční klid, nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacího řádu. Poplatek za ubytování a služby s ním spojené se v tomto případě ubytovanému nevrací.
- Dětská hřiště mohou děti využívat pouze za přítomnosti dospělé osoby (rodič, učitelka apod.). Ubytovatel nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
- V případě, že obsluha recepce při příjezdu zaznamená u hosta příznaky špatného zdravotního stavu, má právo provést měření teploty bezdotykovým teploměrem. V případě, že se podezření na teplotu potvrdí, má recepční právo dotyčného NEubytovat a nárok na vrácení částky za pobyt se bude řídit pravidly dle Všeobecných a storno podmínek 2022.

- V souvislosti s pandemií Covid-19 a tím vznikajícími možnými riziky šíření nákazy, klademe velký důraz na dodržování pravidel osobní a provozní hygieny. Proto je každý ubytovaný povinen umývat si ruce vodou a mýdlem. Hosté jsou dále povinni používat desinfekční přípravek při každém vstupu do všech vnitřních prostor v areálu kempu, tj. sociálních zařízení, kuchyněk a recepce. Také pak při vstupu do areálu koupaliště a jeho vnitřních prostor, sociálních zařízení a převlékáren.
- Ubytovatel je povinen zajistit pravidelný úklid areálu kempu a to především vnitřních prostor, zejména kontaktních ploch jako jsou kliky, madla, vypínače apod., s použitím schválených desinfekčních prostředků.
- Jestliže se během pobytu u ubytovaného objeví příznaky onemocnění, je povinen tuto skutečnost hlásit obsluze recepce. Recepční je povinen umístit dotyčného do oddělených prostor tak, aby nepřišel do kontaktu s ostatními hosty kempu a vyčkat příjezdu lékaře.

Ubytování v chatkách a mobilních domech

- Ubytováný je povinen dodržet čas nástupu ubytování nejdříve ve **14.00 hodin** a čas ukončení pobytu (předání chatky, MD ubytovateli) do **10.00 hodin** posledního dne ubytování. Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
Pouze po domluvě s obsluhou recepce je možné využít službu „pozdní odjezd“ za úplaty 250,- Kč.
- Při nástupu se ubytovaný přesvědčí, zda je vybavení ubytovacího zařízení bez závady. V opačném případě ihned uvědomí službu ubytovatele, jehož povinností je zjištěné závady odstranit.
- Ubytováný je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování řádně, a v těchto prostorách nesmí ubytovaný bez souhlasu uživatele provádět žádné změny.
- Ubytováný je v průběhu pobytu povinen v ubytovacím zařízení udržovat pořádek a čistotu a zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid a i v průběhu dne je povinen zachovávat klid a nerušit ostatní hosty křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reprodukcované hudby apod.
- Ubytováný nesmí používat v ubytovacím objektu vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů, nabíječky pro elektroniku apod.). Veškeré elektrické spotřebiče budou v době mimo provoz odpojeny ze zásuvky elektrické sítě.
- Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v chatce i ostatních prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých.
- V době ubytování hosta nesmí ubytovatel objekt používat sám, může se však za přítomnosti ubytovaného přesvědčit, zda je v objektu vše v pořádku.
- Při nástupu obdrží ubytovaný jeden klíč od chatky a jeden od sociálního zařízení, v případě jeho ztráty je nutno zaplatit manipulační poplatek 200 Kč/ks.
- Po ukončení ubytování bude chata ubytovateli ubytovaným předána ve stavu, v jakém byla převzata na začátku ubytování.
- V případě poškození, poruchy či závady, je třeba ihned o tomto uvědomit službu ubytovatele, jejíž povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru odstranit.

- Ubytováný je povinen při ukončení ubytování vynést odpadky do k tomu určených sběrných nádob, zamést podlahu, zhasnout osvětlení, vypnout veškeré elektrické spotřebiče a zavolat obsluhu recepcí k předání. Následně je vypořádána kauce.

Ubytování ve vlastních ubytovacích zařízeních

- ❖ Ubytování je možné od **12.00 hodin** (v případě nenaplněnosti kempu lze ubytovat i dříve), čas ukončení pobytu do **12.00 hodin** posledního dne ubytování. Neučiní-li tak ubytovaný ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
- ❖ Ubytováný je v průběhu pobytu povinen ve vlastním ubytovacím zařízení zachovávat od 23:00 hodin do 7:00 hodin noční klid a i v průběhu dne je povinen zachovávat klid a nerušit ostatní hosty křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reprodukováné hudby apod.
- ❖ Využívat elektrickou přípojku lze až po uhrazení této služby na recepci.
- ❖ Poškozovat trávník, např. za účelem usazení karavanu, ohraničení stanu vykopáním příkopu popřípadě jiným způsobem není dovoleno.
- ❖ Pro vlastní ubytovací zařízení lze použít pouze prostor určený ubytovatelem. Bez jeho souhlasu změna není možná.

V případě, že dojde k porušení těchto výše uvedených pravidel ubytovacího řádu, může být tato skutečnost důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení jakékoliv zaplacené částky.

Účinnost od: 1. ledna 2022

Ing. Vojtěch Ledl
starosta obce Milovice u Hořic